

## パソコン保守サービス利用規約

本保守サービスの目的は、操作方法やトラブル解決に対するサポートを目的としています。

代行作業や購入物の初期設定作業に利用する事はできません。

また、リモートサポートは直接お客様のパソコンを操作いたしますので、あらかじめご了承ください。

### 【第1条 サポート内容】

本パソコン保守サポートをお申しいただくと次のようなサービスがご利用できます。

1. 電話によるサポートが1回20分間までご利用できます
2. リモートサポートによるサポートが1回30分間までご利用できます。
3. 操作方法・トラブル解決に対応いたします。

### 【第2条 保守サービスの費用】

本保守サービスは、企業が所有するパソコンの台数によって費用が異なります。パソコンの台数毎の保守サービスの費用は以下のとおりです。(価格は税別です)

パソコンの台数	問合せ回数/月	保守サービス価格
パソコン4台まで	電話3回まで リモート3回まで	31,500円/年
パソコン5台～10台まで	電話6回まで リモート6回まで	63,000円/年
パソコン11台～20台まで	電話9回まで リモート9回まで	94,500円/年

### 【第3条 出張サポートに該当する事項】

以下の内容は電話サポートおよびリモートサポートの範囲外と出張サポートでの対応になります。

1. ウィルス駆除作業
2. パソコンの初期設定作業
3. 周辺機器の初期設定作業
4. その他初期設定作業全般
5. 文書作成の代行作業
6. 申込作業やアカウント取得作業などの代行作業
7. 電話サポート20分+リモートサポート30分、計50分を超える作業
8. アプリケーションの追加/削除作業
9. 故障・修理作業

### 【第4条 出張費用の内訳】

出張サポートが発生した場合、以下の出張料がかかります。(価格は税別です)

※2時間以降は保守加入者の方は、どのエリアも5000円《税抜》の追加料金がかかります。

※2時間以降は保守未加入の方は、どのエリアも8000円《税抜》の追加料金がかかります。

エリア	保守申込有り (1時間当)	保守申込無し (1時間当)
江戸川区・葛飾区・足立区	8,000円	13,000円
23区内(江戸川区・葛飾区・足立区外)	13,000円	18,000円
23区外・千葉・埼玉・神奈川(交通費別途)	18,000円	23,000円

### 【第5条 保守サービスの期間】

本保守サービスのお申込で1年間第1条に記載されたサポートを受ける事ができます。

契約期間 平成 年 月 日 ~ 平成 年 月 日 まで

### 【第6条 旧サービスのインシデントについて】

旧契約でお客様が保有しているインシデントは、1訪問(2時間)としてご利用できます。また、本保守サービスに移行するために保有インシデントを利用する事ができます。(1インシデント1万円換算)

※換金はできません

## 申込書

申込日付 年 月 日

会社名	印
代表者名	
住所	
TEL	
パソコン 台数	

### 【保守サービス会社】

株式会社デジコム 〒124-0023 東京都葛飾区東新小岩4-16-13 上野商事2F

TEL 03-3693-1033 FAX 03-6380-3231 URL <http://djcom.jp>